



2018 Partner of the Year Winner  
Learning Award

Choose the way you want to learn

# Microsoft Learning Program by Digicomp

Digicomp ist Microsoft Global Learning Award Winner 2018 mit mehr als 3 Jahren Erfahrung mit modernen Trainings-Programm-Lösungen

# Programm-Übersicht

## Vision

Sie entscheiden, wann, wo und wie Sie lernen möchten. Egal, welcher Lerntyp Sie sind: Wir haben in unserem Lernprogramm das richtige Angebot für Sie.

## Strategie

Flexibilität - Individualität - Kompetenz - Innovation. Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Lernangebote.

## Programm-Prozesse & Skilling-Ausführung

Unser Programm ist so konzipiert, dass es dem Management des Kunden und den Lernenden, in Zusammenarbeit mit Microsoft, am besten dient. Das Management hat die volle Kontrolle über das Programm; die Lernenden können ihre bevorzugte Schulungsform wählen. Wir bieten «Intensive»- oder «Flexible»-Kursformate an.

# Vorteile des Programms

## Flexibilität

Unser «Flexible»-Format (6-8x 3-stündige Sessions über 3-4 Wochen) ermöglicht es den Lernenden, das Training in ihr tägliches Arbeitspensum zu integrieren. Unsere «Intensiv»-Modalität (ganztägige Sessions an einem Stück) ist ideal für Lernende, die in einem sehr komprimierten Format tief in das Wissen eintauchen wollen.

## Individualität

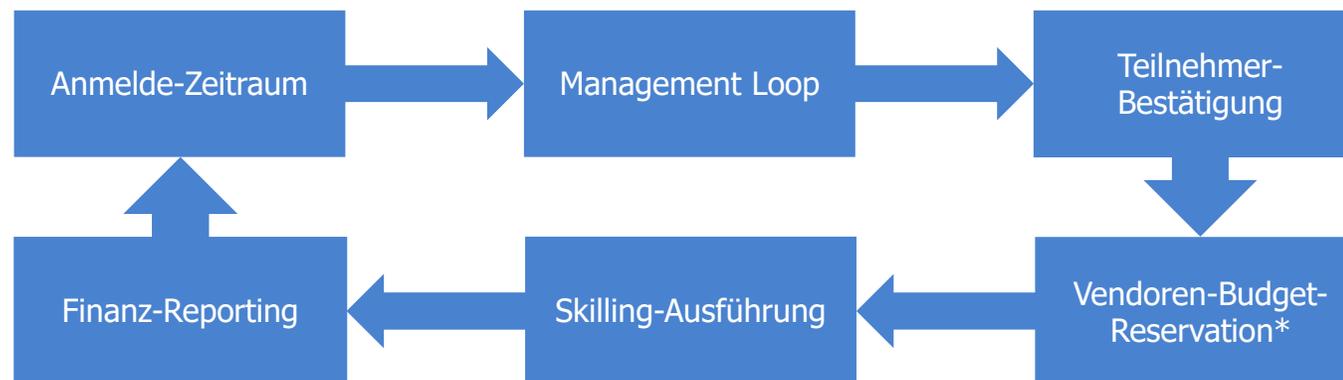
Unser Learning Support ermöglicht es, sich individuell auf die Präsenz-Sessions vorzubereiten und das Beste aus ihnen herauszuholen. Nutzen Sie den Service für Ihr Nachstudium für 30 Tage nach der letzten Präsenz-Session.

## Skilling-Kompetenz & Programm-Gestaltung

Wir kombinieren Top-MCT-Experten (Best-Practice-Ansatz) mit unserem digitalen Lern-Ökosystem und unserem Programmprozess-Framework, um eine vollständig integrierte Lernerfahrung zu bieten.

# Skilling-Programm – Ablauf

Die Prozesse des wiederholbaren Digicomp-Ablaufs sind so konzipiert, dass die Verwaltungsaufgaben auf Seiten des Kunden minimiert werden und ein maximaler Einblick in den Skilling-Verbrauch, die Budgetkontrolle und das Reporting gewährleistet ist.



- **Anmeldezeitraum** – Die Teilnehmer melden sich innerhalb eines bestimmten Zeitfensters für verfügbare Schulungen an, um ihr Interesse für den nächsten Durchlauf (Geschäftsquartal) zu bekunden.
- **Management Loop** – Kunden-Programm-Lead überprüft alle Anmeldungen und bestätigt oder lehnt sie ab.
- **Teilnehmer-Bestätigung** – Digicomp informiert Teilnehmer über bestätigte/abgelehnte Anmeldungen.
- **Reservation des Vendoren-Budgets** – Digicomp informiert die Vendoren über den bestätigten Registrationsumfang und sichert das Vendoren-Budget\* für diesen Durchlauf (\*falls zutreffend).
- **Ausführung des Skillings** – Digicomp führt den bestätigten Ausbildungsumfang aus.
- **Finanz-Reporting** – Digicomp erstattet dem Kunden und dem Vendor (falls zutreffend) Bericht über alle erfolgreich durchgeführten Trainings-Sitze im für die Zahlung relevanten Zeitraum.

# Self-Study mit kontinuierlichem Learning Support

Alle Programm-Teilnehmer haben Zugang zum exklusiven Forum-basierten Learning Support, der sowohl für «Intensive»-, als auch für «Flexible»-Teilnehmer zur Verfügung steht. Die Foren unterstützen die Teilnehmer beim Selbststudium während der Programmdurchführung. Darüber hinaus haben wir einen eigenen Digital Learning Agent, der alle administrativen und organisatorischen Fragen vor, während und nach dem Kurs beantwortet.

Antworten, wenn Sie sie brauchen!

**Verfügbarkeit während der ganzen Woche zu Geschäftszeiten**  
Unser engagiertes Team ist bereit, Sie während Ihres Selbststudiums zu unterstützen, wenn Sie es brauchen.

**Wie lange kann ich den Service nutzen?**  
Sobald Ihre Buchung bestätigt ist, können Sie bis 30 Tage nach Abschluss der letzten Schulung direkt von Ihrem Lernbereich aus auf Ihr Forum zugreifen, um Ihre Nachbereitung/Prüfungsvorbereitung zu unterstützen.

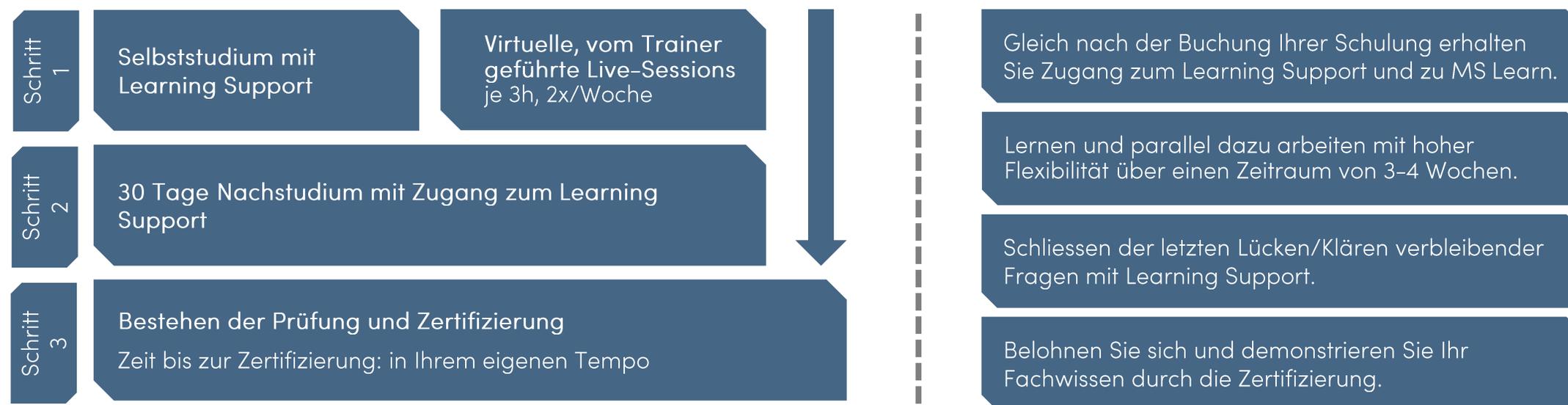
**Wie funktioniert der Learning Support?**  
Überprüfen Sie Fragen/Antworten, welche bereits gestellt wurden; vielleicht ist Ihre Antwort schon da. Falls nicht: Stellen Sie Ihre Frage im Forum und erhalten Sie Ihre Antwort innerhalb weniger Stunden.

Global Learning Support

# «Flexible»-Trainingsmodalität

## Konzept

Während eines Zeitraums von vier Wochen finden 6-8 halbtägige (3h) virtuelle Sessions mit unseren MCT-Experten statt. Die Sessions sind bereits geplant und können problemlos mit Ihrem Arbeitsalltag kombiniert werden. Zwischen den Sessions bleibt genügend Zeit, das gelernte Wissen zu verarbeiten.



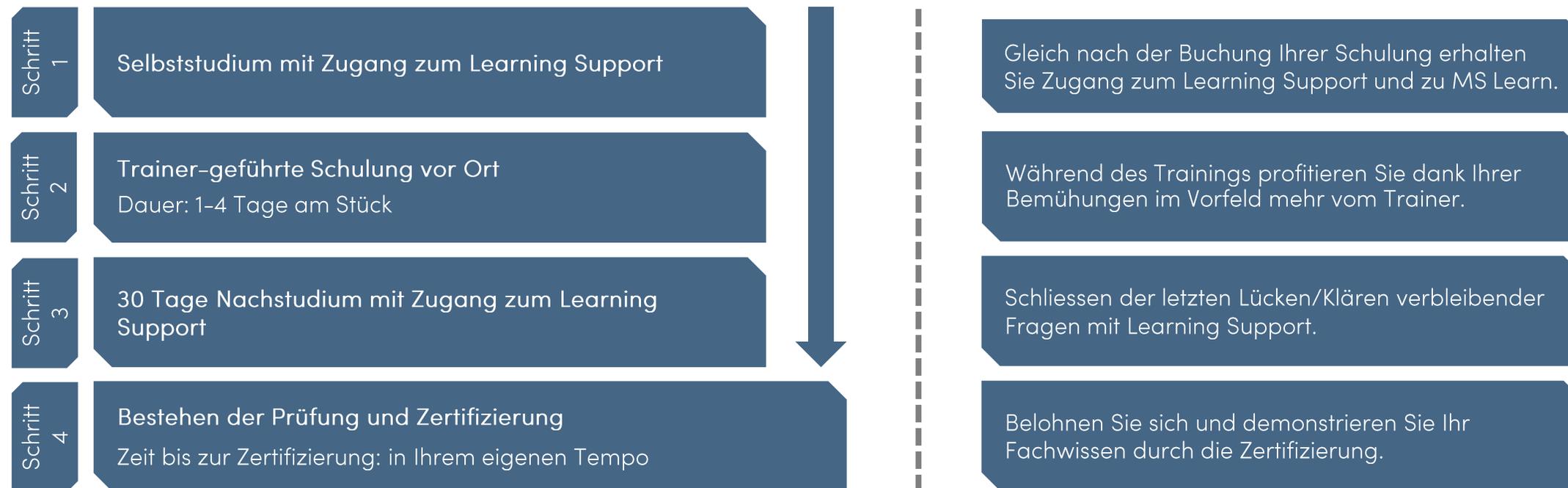
### Microsoft-Teams-Klassenzimmer

Ca. eine Woche vor Kursbeginn werden Sie zum Microsoft-Teams-Klassenkanal eingeladen, in dem die gesamte Schulung stattfindet. Sie erhalten eine E-Mail mit einer Microsoft-Teams-Einladung und eine Kalendereinladung pro 3-stündiger Session mit einem direkten Zugangslink. Diese Sitzungen werden aufgezeichnet und den Teilnehmenden im Anschluss an die Sitzung zur Verfügung gestellt.

# «Intensive»-Trainingsmodalität

## Konzept

Investieren Sie vor der Schulung einen Tag zum Selbststudium mit Microsoft-Learn-Inhalten. Auf diese Weise profitieren Sie bedeutend mehr von den vom Trainer geführten Schulungstagen.

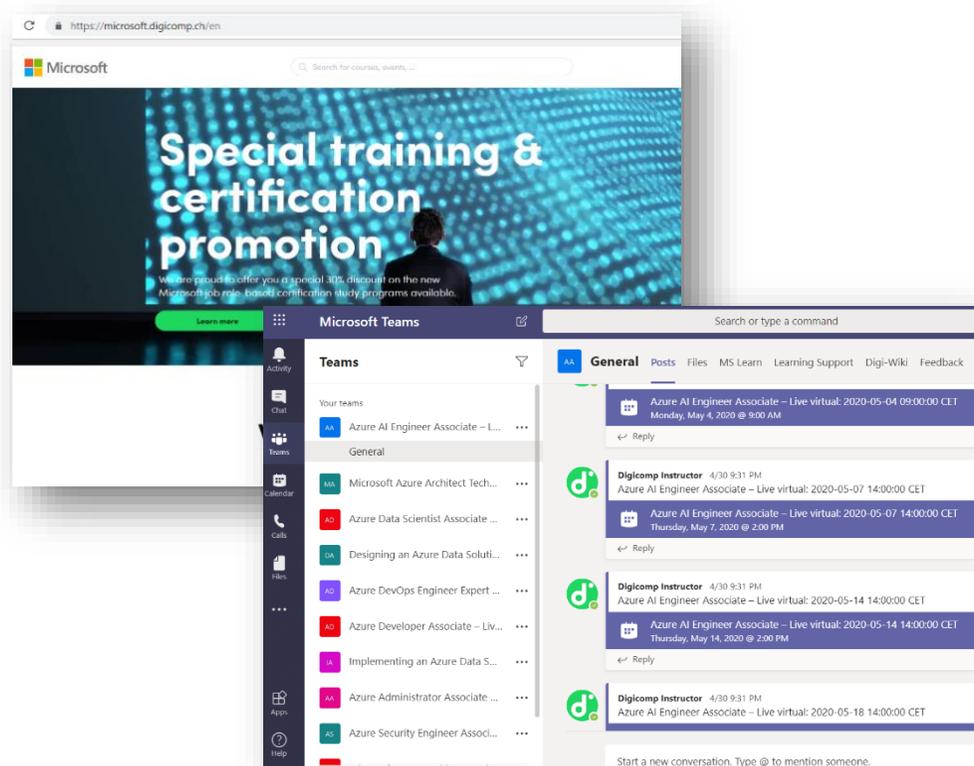


### Microsoft-Teams-Klassenzimmer

Diese Schulungsmodalität wird in den meisten Fällen in einem physischen Digicomp-Klassenzimmer durchgeführt. In besonderen Fällen kann es sein, dass wir diese Modalität in einem virtuellen Format in ganztägigen Schulungssitzungen über Zoom anbieten.

# Digitales Lernplattform-Ökosystem

Digicomp betreibt eine digitale Lernplattform-Umgebung, die einen skalierbaren Lernansatz ermöglicht. Das System ist so konzipiert, dass manuelle Verwaltungsaufgaben minimiert werden und die notwendige Flexibilität bei der Durchführung lokaler und globaler Schulungsprojekte gewährleistet ist.



One-Stop-Shop

Programm-Webportal  
Buchen Sie Ihr Training und erhalten Sie Zugang zu Ihrem persönlichen Lernraum

Integrierte Content-Plattformen  
MS Learn (Selbststudium) & Skillpipe (mit dem Trainer)

Learning-Support-Foren  
Direkter Zugang über persönlichen Lernraum

Microsoft-Teams-Collaboration-Plattform  
(Digitaler Klassenraum & Community)

SSO-Integration